



Buytenhof 34  
2271 DC Voorburg  
Tel. 06 41214122

KvK 893005531  
Bank NL32 RBRB 8837 3896 12

**Website:** [www.duofietsvoorburg.nl](http://www.duofietsvoorburg.nl)

## Jaarverslag 2023

### Oprichting Stichting Duofiets Voorburg

Op initiatief van Marijke Mooijman is in het afgelopen jaar de Stichting opgericht met als doel het fietsen met de Duofiets mogelijk te maken voor thuiswonenden in Voorburg die niet meer zelfstandig met een fiets op pad kunnen maar nog wel graag op deze manier willen bewegen.

Met behulp van de fondsen Fonds 1818, Brentano's, Oranjefonds, Van Steestichting en Vlietwensen kon een elektrische Duofiets worden aangeschaft van het merk "Van Raam". Deze werd op 15 mei 2023 afgeleverd in een bijeenkomst bij Woej, de organisatie in Leidschendam-Voorburg voor activiteiten, advies, ondersteuning en welzijn. Na uitleg van de fiets werden de eerste proefrondes gemaakt door enkele vrijwilligers. Daarna werden de eerste afspraken gemaakt voor het fietsen. De fiets is verzekerd en geregistreerd bij het Mobiliteitsplein voor noodgevallen en onderhoud.

### Lancering fiets en website

Al snel na de levering van de fiets boden zich nog meer vrijwilligers aan en kon gefietst worden met gasten die zich spontaan meldden. Daarnaast is wekelijks gefietst met deelnemers van de Ontmoeting. De Ontmoeting is een dagbesteding voor thuiswonende ouderen in de Oranjehoek in Voorburg, waar ook de fiets buiten gestald kon worden. Tot op dit moment kon nog geen plaats gevonden worden voor het bouwen en plaatsen van een overkapte fietsenstalling. Het geld daarvoor is als reservering in de balans opgenomen omdat de mogelijkheid daartoe nog steeds wordt onderzocht. Onder een aangeschafte beschermhoes en met extra sloten stond de fiets van mei tot november bij de Oranjehoek geparkeerd waarna het Holiday-Inn The Hague Voorburg hotel ons verzoek honoreerde en de fiets in hun overdekte parkeergarage een plek kon vinden voor de winter. De samenwerking met de medewerkers van het hotel is uitstekend.

Na een zomer van proefdraaien met een toenemend aantal gasten vond op 14 oktober de officiële lancering van de duofiets Voorburg plaats in het bijzijn van vrijwilligers, fietsende gasten en vertegenwoordigers van de fondsen. Deze bijeenkomst vond plaats in het hart van Voorburg in en bij de Voorhof bij de Oude Kerk. De wethouders van Leidschendam-Voorburg, Bremer en Belt, gaven het startsein en reden een rondje op de duofiets waarna alle aanwezigen de fiets konden uitproberen. Deze middag leverde naast veel publiciteit ook een aantal nieuwe vrijwilligers op. Van Ben Crul, de voorzitter en oprichter van Fietsmaatjes Leiden/Leiderdorp, die in de aanloop naar de Stichting Duofiets Voorburg, Marijke Mooijman met zijn informatie geïnspireerd heeft om door te zetten en daardoor het initiatief tot stand heeft gebracht. Er is ook 'n goede

samenwerking met de gebiedsregiseur van de gemeente Leidschendam-Voorburg tw: Mevrouw Anne Hans. Die zelfde middag werd ook de website [www.duofietsvoorburg](http://www.duofietsvoorburg) gelanceerd. Deze door ISI Media ontwikkelde website zorgt voor makkelijke toegang tot het bestuur, een eenvoudige manier om je als gast of vrijwilliger te melden en momenteel wordt een speciale online module ontwikkeld waarmee de fiets via de website gereserveerd kan worden.

## Vrijwilligers

De Stichting wordt geheel gerund door vrijwilligers. Er zijn drie bestuursleden die allen ook als fietsvrijwilliger actief zijn. Het bestuurslid Jos Beijk doet het onderhoud van de fiets en is algemeen technisch adviseur die ook bij nood kan inspringen, onderhoud en reparatie pleegt.

Tussen mei en december 2023 hebben zich 11 vrijwilligers (3 dames, 8 heren) opgegeven die na een instructie en bewezen rijvaardigheid een vrijwilligersovereenkomst tekenden en waarvoor via Woej een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) is aangevraagd en verkregen. Daarna werden zij gekoppeld aan één of meerdere gasten waarmee ze afspraken voor fietstochten maakten. Met de gasten wordt een intakegesprekje gehouden om zo een goede match te kunnen maken, die na twee maanden wordt geëvalueerd om te zien of het wederzijds bevalt. Tot nu toe is dat steeds het geval geweest en wordt er enthousiast gereden. Gemiddeld is de fiets dagelijks op de weg voor 2 of meerdere afspraken. Vanwege het weer is de inzet in november en december iets minder geweest maar zodra het droog was werd er toch nog gemiddeld 10 uur per week gefietst. Tot nu toe is slechts één vrijwilliger gestopt omdat zij het fietsen wel leuk, maar fysiek te zwaar vond.

Naast de gekoppelde vrijwilligers zijn er ook 6 vaste duo's die de fiets reserveerden om met een vaste partner, familielid of vrienden, te gaan fietsen. Met deze duo's sloten we een bruikleenovereenkomst nadat de fietsende vrijwilliger van het duo de instructeur bewezen had verantwoord met de fiets de weg op te kunnen gaan en ze binnen de doelgroep passen. Enkele duo's fietsten vooral in het weekend als kinderen hun oudere ouders bezochten en dan op stap gingen.

Na de pilot periode waarin we een vrijwillige bijdrage van de gasten vroegen wordt vanaf oktober een vaste ritprijs gehanteerd van € 3 per keer om zo fietsen voor iedereen mogelijk te maken.

Naast de contracten, waarvoor hulp van een juridisch adviseur is gekregen, is ook een gedragscode voor vrijwilligers ontwikkeld en op de website geplaatst en is de heer Ds Sterrenburg bereid gevonden als vertrouwenspersoon op te treden, mocht dat nodig zijn. Er is een klachtenregeling voor gasten waarop in 2023 geen beroep is gedaan. Tot nu toe alleen tevreden gasten!

## Publiciteit

Om aan het duofietsen bekendheid te geven is een flyer gedrukt en op plekken waar veel ouderen komen neergelegd. Daarnaast is een enkele maal een promotie gemaakt in kerkbladen, wijkcentra, appartementen complexen en bij Bij Bosshardt, de inloop in de Koningkerk in Voorburg waar veel wat eenzame thuiswonende ouderen komen. Dat heeft tot nu toe 27 regelmatig fietsende gasten opgeleverd en daarnaast zijn er ook mensen die een enkele maal van de duofiets gebruik maakten. Nogal wat koppels fietsen wekelijks, ook in de wintermaanden.

Rond de levering van de fiets, de lancering en bij de plaatsing van de fiets bij Holiday-Inn zijn persberichten gestuurd, wat resulteerde in publicaties in lokale kranten, online media en een

leuke korte filmimpresie gemaakt door omroep Midvliet, die meermaals op de lokale televisie is uitgezonden en ook geplaatst is op onze website ter informatie.

Om bekendheid te geven aan de sponsors zijn de logo's van donors op een sponsorbord gezet dat achter op de fiets is bevestigd en zo worden zij al fietsend getoond, wat vaak tot reacties leidde.

## Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit een voorzitter, secretaris en penningmeester. Daarnaast is er veel contact met de overige fietsvrijwilligers. De sfeer in de organisatie is informeel en zo persoonlijk mogelijk. Bij de vrijwilligers heerste een sfeer van grote zorg voor hun gasten en de wil hen een mooie fietservaring te geven. Zo werden mensen thuis opgehaald en bij dementerende veel zorg om voor hen een herkenbare route te laten fietsen.

## Plannen voor 2024

Het bestuur verwacht dat in 2024 het gebruik van de duofiets nog verder zal toenemen. De samenwerking met Holiday Inn zal worden geëvalueerd en gekeken of de gratis stalling kan doorgaan of dat toch gezocht moet worden naar een permanente eigen overdekte stalling. De reservering in de begroting zal daartoe worden aangehouden.

Hoewel de fiets nu wel vaak gereserveerd is, zal nog niet direct de aanschaf van een tweede fiets worden overwogen, wel wordt de afschrijving van de huidige fiets gereserveerd voor vervanging van de huidige fiets en houden we de mogelijkheden open fondsen opnieuw te vragen mochten de fietsaanvragen zo toenemen, dat het niet meer in te passen zal zijn.

Voor de vrijwilligers organiseren we begin februari de eerste vrijwilligersbijeenkomst na de bijeenkomst bij de lancering van de fiets. Dan zal het nieuwe reserveringssysteem worden toegelicht en de samenwerking worden besproken. Met uitbreiding van de vrijwilligers die we verwachten in 2024, hopen we de onderlinge goede samenwerking voort te zetten.

De samenwerking met de gemeente en het gemeentebestuur en partners in Leidschendam-Voorburg is goed. We zijn blij met de positieve ontvangst in 2023 en zien met vertrouwen het nieuwe jaar tegemoet, met nog meer fietsuren en enthousiaste gasten en vrijwilligers.



Voorburg, 4 januari 2024.